

Preguntas frecuentes – Programa Volar

1. ¿Qué es Volar de Itaú?

Volar es un programa de fidelidad creado por Itaú para acumular millas Itaú y canjearlas por pasajes aéreos y otros premios.

2. ¿Cómo me inscribo a Volar?

Sacando la tarjeta de débito o crédito Itaú Volar la inscripción es automática.

3. Tengo la Itaú Banking Card, ¿cómo solicito la tarjeta de débito del programa Volar?

En el sitio transaccional, en la solapa de “Tarjetas” podés solicitar la reimpresión de la tarjeta y el nuevo plástico será la tarjeta de débito Volar. Una vez la recibas se activa también en el sitio transaccional o llamando al 1784. La tarjeta anterior se cancelará automáticamente después de activar la nueva.

4. Tengo una tarjeta azul y cobro mi sueldo en Itaú, ¿cómo solicito la tarjeta de débito del programa Volar?

Contactá al oficial asignado al convenio de tu empresa para realizar el cambio.

5. ¿Cómo se acumulan las millas Itaú?

Las millas Itaú se acumulan con todas tus compras realizadas con las tarjetas de crédito Itaú Volar a razón de una milla por dólar o su equivalente en pesos, y con tu tarjeta de débito del programa Volar a razón de una milla por cada dos dólares o su equivalente en pesos.

6. ¿Todos los consumos generan millas Itaú?

En tarjetas de crédito, todos los consumos generan millas Itaú a excepción de los retiros de dinero en efectivo y los cargos por intereses o cargos por parte del Banco. En tarjetas de débito, todas las compras realizadas en dispositivos POS generan millas Itaú, no así los débitos automáticos ni los pagos de facturas, retiros o comisiones del banco.

7. ¿Las tarjetas adicionales también acumulan millas Itaú?

En tarjetas de crédito Volar, los consumos realizados por las tarjetas adicionales generan millas Itaú en la cuenta del titular.

En tarjetas de débito Volar, cada tarjetahabiente acumula millas Itaú bajo su número de documento de identidad, a razón de 1 milla Itaú por cada 2 USD (o su equivalente en pesos) de consumo. La acumulación de las millas será acreditada en la cuenta del adicional (bajo su número de documento de identidad).

8. ¿Qué puedo canjear con mis millas Itaú?

Las millas Itaú se pueden canjear directamente por pasajes aéreos para viajar a donde quieras, cuando quieras y en la aerolínea que quieras. Además se podrán canjear por millas de otros planes de fidelidad, paquetes de turismo interno, electrónicos de alta gama y una gran variedad de productos más.

9. ¿Cómo hago para canjear mis millas Itaú?

Con la nueva tarjeta Volar de Itaú canjear es:

- Más rápido
- Más fácil
- Cuando quieras
- Por lo que quieras

Canjear tus millas Itaú es muy fácil y rápido, ya que podés hacerlo tú mismo, desde Itaú/Link. Deberás ingresar con tu usuario y contraseña, y hacer clic en el botón de “Volar” ubicado en el menú en la parte superior de la pantalla. Luego seguís los pasos para realizar el canje que prefieras. También podés hacer consultas de canje llamando al 1784 de Hola! Itaú con la clave del servicio.

Si sos adicional de una tarjeta de débito Volar, podés canjear tus millas Itaú generadas llamando al 1784. Si sos titular o apoderado amplio de la cuenta lo podés hacer por el sitio transaccional con tu usuario y contraseña.

10. ¿Cómo consulto mi cuenta de millas Itaú?

Desde Itaú/Link. Deberás de ingresar con tu usuario y contraseña, y hacer clic en el botón de “Volar” ubicado en el menú en la parte superior de la pantalla. Ahí mismo encontrarás tu estado de cuenta con las millas Itaú acumuladas. También podrás consultar tu saldo de millas Itaú llamando al 1784 de Hola! Itaú con la clave del servicio.

11. Soy titular de una tarjeta de crédito Volar y ahora de una tarjeta de débito Volar ¿las millas se acumulan en la misma cuenta?

Si, dado que tu documento es el número de socio las millas se acumulan en la misma cuenta.

12. ¿Cómo controlo que se acrediten las millas Itaú de débito y crédito correctamente?

En el estado de cuenta van a estar identificadas cuales son las millas Itaú generadas por la tarjeta de débito y cuales por la tarjeta de crédito.

13. ¿Quién puede realizar un canje?

En tarjetas de crédito, los titulares serán los únicos con derecho a canjear las millas Itaú, no estando habilitados los adicionales de las tarjetas del Participante a realizar canje alguno.

En tarjetas de débito, tanto los titulares como los adicionales tienen derecho a canjear millas.

14. ¿Cuándo se acreditan mis millas Itaú?

Las millas Itaú generadas, serán totalizadas al momento del cierre del estado de cuenta de la TC, y acreditadas en la Cuenta Volar dentro de las 72 hs. hábiles posteriores a dicho cierre.

15. ¿Dónde se podrán visualizar los beneficios disponibles para ser canjeados?

El detalle de los beneficios para ser canjeados bajo el Programa Volar está disponible en www.itaubanking.com.uy haciendo click sobre el banner "Volar"

16. ¿Las millas Itaú tienen vencimiento?

Si. Las millas Itaú vencerán a los 24 meses de generadas.

17. ¿Puedo transferir las millas Itaú de mi cuenta a la de otro para alcanzar un premio?

Las millas Itaú acumuladas en el programa Volar no pueden ser transferidas entre distintas cuentas Volar a ninguna otra persona o entidad.

18. ¿En tarjetas de crédito, me puedo pasar de otro programa de afinidad de puntos a Volar? ¿Cómo? ¿Tiene costo?

Podrás realizar el cambio de programa de afinidad solicitándolo en cualquier sucursal del banco, a través de www.itaubanking.com.uy, o llamando al 1784 de Hola! Itaú con la clave del servicio y no tiene ningún costo.

19. ¿Por inscribirme a Volar con mi tarjeta de crédito, dejo de participar de otros programas de puntos del Banco?

Si, por inscribirte a Volar con tu tarjeta de crédito dejás de participar de cualquier otro programa de afinidad. Si lo que cambiaste es tu IBC (Itaú Banking Card) por Volar, podés mantener en tarjetas de crédito el programa de afinidad que tenías anteriormente.

20. ¿Quién es el proveedor de los pasajes aéreos?

Los pasajes aéreos y paquetes turísticos serán provistos por Jetmar Viajes en el marco del convenio que Itaú tiene con dicha empresa. Jetmar fue elegida por el banco por ser una empresa líder, con muchos años de excelente trayectoria y con la que Itaú mantiene estrechas relaciones.

21. ¿Cómo canjeo mis Millas Itaú por Millas de otras Aerolíneas?

Ingresá a Itaú link con tu usuario y contraseña y hacé clic en el botón de Volar ubicado en el menú en la parte superior de la pantalla, luego deberás hacer clic en el banner "Millas de Aerolíneas". Las millas Itaú pueden ser canjeadas por millas de otras aerolíneas, por el momento se puede canjear por millas de Gol y United Airlines.

Se completa el formulario de canje, el banco recibe el formulario y con dicha solicitud el banco procede a acreditar las millas en la cuenta del programa de millas de la aerolínea solicitada y a debitar el equivalente de millas en la cuenta VOLAR.

22. ¿Se pueden canjear millas Itaú por millas de cualquier compañía aérea?

Actualmente se puede canjear por millas Smiles de Gol o Mileage Plus de United Airlines.

Igualmente podés canjear pasajes para viajar en cualquier aerolínea en cualquier época del año ingresando a “Pasajes Aéreos” en la página de inicio.

23. ¿Existen limitaciones para el canje de millas de otros programas?

El mínimo para canjear son 10.000 millas Itaú. El máximo dependerá de cada programa. Podés consultar en la página Web de la aerolínea o en Itaú las condiciones vigentes al momento del canje.