

## Preguntas Frecuentes sobre el programa Volar

### 1. ¿Qué es Volar de Itaú?

Volar es un programa de tarjetas de crédito creado por Itaú para acumular millas y canjear por pasajes aéreos y otros premios.

### 2. ¿Cómo me inscribo a volar?

Sacando la tarjeta Itaú Volar la inscripción es automática.

### 3. ¿Cómo se acumulan las millas?

Las millas Itaú se acumulan con todas tus compras realizadas con las tarjetas de crédito Itaú Volar a razón de una milla por dólar o su equivalente en pesos.

### 4. ¿Todos los consumos generan millas?

Si, a excepción de los retiros de dinero en efectivo y los cargos por intereses o cargos por parte del banco.

### 5. ¿Las tarjetas adicionales también acumulan millas Itaú?

Las tarjetas adicionales generan millas Itaú pero se acumulan en la cuenta del titular.

### 6. ¿Qué puedo canjear con mis millas Itaú?

Las millas Itaú se pueden canjear directamente por pasajes aéreos para viajar a donde quieras, cuando quieras y en la aerolínea que quieras. Además se podrán canjear por millas de otros planes de fidelidad, paquetes de turismo interno, electrónicos de alta gama y días de spa entre otros.

### 7. ¿Cómo hago para canjear mis millas Itaú?

Con la nueva tarjeta Volar de Itaú canjear es:

- Más rápido
- Más fácil
- Cuando quieras
- Por lo que quieras

Canjear tus millas es muy fácil y rápido, ya que podés hacerlo tú mismo, desde Itaú/Link. Dentro del sitio vas a "Tarjetas" y hacés click sobre el banner "Volar". Luego seguís los pasos para realizar el canje que prefieras. También podés hacer consultas de canje llamando al 1784 con la clave del servicio.

### 8. ¿Cómo consulto mis millas acumuladas?

Desde Itaú/Link. Dentro del sitio vas a "Tarjetas" y hacés click sobre el banner "Volar". Ahí mismo encontraras tu estado de cuenta con las millas acumuladas. También podrás consultar tu saldo en millas llamando al 1784 con la clave del servicio.

### 9. ¿Quién puede realizar un canje?

Los titulares de las tarjetas de crédito serán los únicos con derecho a canjear las millas Itaú, no estando habilitados los adicionales de las tarjetas del participante a realizar canje alguno.

### 10. ¿Cuándo se acreditan mis millas Itaú?

Las millas Itaú generadas, serán totalizadas al momento del cierre del estado de cuenta de la TC, y acreditadas en la cuenta Volar dentro de las 72 hs. hábiles posteriores a dicho cierre.

### 11. ¿Dónde se podrán visualizar los beneficios disponibles para ser canjeados?

El detalle de los beneficios disponibles para ser canjeados bajo el Programa será comunicado en [www.itaú.com.uy](http://www.itaú.com.uy) haciendo click sobre el banner "Volar".

### 12. ¿Las millas Itaú tienen vencimiento?

Si. Las millas vencerán a los 24 meses

### 13. ¿Puedo transferir las millas Itaú de mi cuenta a la de otro para alcanzar al premio ?

Las millas Itaú acumuladas en el programa no son transferibles entre distintas cuentas Volar ni entre cuentas Volar de un mismo participante ni a ninguna otra persona o entidad.

### 14. ¿Me puedo pasar de otro programa de puntos a Volar? ¿Cómo? ¿Tiene costo?

Podrás realizar el cambio solicitándolo en cualquier sucursal del banco o llamando al 1784 con la clave del servicio y no tiene ningún costo.

### 15. ¿Por inscribirme a Volar, dejo de participar de otros programas de puntos del Banco?

Si, por inscribirte a Volar dejas de participar de cualquier otro programa de puntos.

### 16. ¿Quién es el proveedor de los pasajes aéreos?

Los pasajes aéreos y paquetes turísticos serán provistos por Jetmar Viajes en el marco del convenio que Itaú tiene con dicha empresa. Jetmar fue elegida por el banco por ser una empresa líder, con muchos años de excelente trayectoria y con la que Itaú mantiene estrechas relaciones.

### 17. ¿Existen limitaciones para el canje de millas de otros programas?

El mínimo para canjear son 10.000 millas Itaú. El máximo dependerá de cada programa. Puede consultar en la página Web de la aerolínea o en Itaú las condiciones vigentes al momento del canje.